

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## о предоставлении услуг связи и доступа к сети Интернет

### (описание услуг)

г. Краснодар

Настоящее Пользовательское соглашение (**описание услуг**) (далее – «Соглашение») регулирует отношения между с Обществом ограниченной ответственностью «Я.РУ», осуществляющим деятельность в области услуг связи, на основании Лицензии оператора связи № 122422 от 01.08.2014г. на телематические услуги связи, сроком до 01.08.2019 г., Лицензии № 122421 от 01.08.2014 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, сроком до 01.08.2019г., в лице Директора Чебоксарова Д.И., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Оператор и Абонентом, которому предоставляются услуги связи с использованием абонентского оборудования Оператора на условиях настоящего Соглашения, Заявки и Договора.

Соглашение является публичной офертой Оператора в адрес Абонента и может быть принято Абонентом не иначе как путем присоединения к нему в целом.

Настоящее Пользовательское соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Принимая настоящее Соглашение, Абонент выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия Оператору на обработку персональных данных Абонента на условиях, указанных в разделе 10 настоящего Пользовательского соглашения, и в части предоставления согласия Оператору на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания.

#### 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Оператор по настоящему Договору обязуется оказывать Абоненту Услуги связи, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в договоре, настоящем Соглашении и Заявке и пользоваться Услугами связи для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия получения Услуги связи и пользования Абонентским оборудованием.

1.3. Для использования Сервиса Абонент обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём осуществления регистрации (совершить Акцепт Соглашения).

С момента Акцепта Соглашения Абонентом настоящее Соглашение считается заключённым с Абонентом, и Абонент приобретает права и обязан исполнять обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

1.4. Оператор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время с предварительным уведомлением Абонентов на сайте <http://yarurf.ru/>. Действующая редакция Соглашения доступна на сайте <http://yarurf.ru/>. Дальнейшее пользование услугами связи после любых подобных изменений означает согласие Абонента с такими изменениями и/или дополнениями. Если Абонент не согласен соблюдать настоящее Соглашение, он обязан прекратить пользование услуг связи. Абонент обязуется регулярно просматривать Сервис для ознакомления с действующей редакцией Соглашения и несёт ответственность за последствия такого не ознакомления.

1.5. Пользователь подтверждает свое согласие на хранение в базах данных Сервисов информации, переданной в ходе регистрации и пользования услугами связи, включая (но не ограничиваясь) информацию о выполненных запросах местоположения.

#### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«Абонент» - пользователь Услугами, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

«Пользовательское соглашение» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг передается Абоненту в момент подписания Заявки;

«Перемещение» - направление Оператором связи поступающих от Абонента денежных средств по данному Договору в счет погашения ранее образовавшейся задолженности.

«Оператор» - Общество с ограниченной ответственностью «Я.РУ», оказывающее услуги связи на основании соответствующей лицензии.

«Акцепт Соглашения» – прохождение процедуры регистрации (авторизация по абонентскому номеру) в соответствии с п. 2.3, посредством которой Абонент подтверждает согласие с условиями Соглашения.

**После совершения Акцепта Соглашения Абонент считается принявшим безоговорочно и в целом условия настоящего Соглашения.**

«Заявка» - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуг;

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Пользовательское (оконечное) оборудование с Узлом связи Сети Оператора связи, находящаяся в собственности Оператора связи;

«Оборудование» - технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещениях в целях предоставления Услуг по Договору и переданы Оператором связи Абоненту во владение и пользование в день предоставления доступа к Сети по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Оборудования, а также Сторона, которая его предоставляет для оказания Услуг связи, указываются в Акте сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа;

«Пользовательское (оконечное) оборудование» – оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заявке;

«Прерывание предоставления Услуги связи» – означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи;

«Услуга» - все Услуги, предоставляемые в рамках Заявки (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги);

«Услуга связи» – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи;

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение к ее Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемой Услуги связи Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором связи иных действий, предусмотренных выбранным Абонентом Тарифом предоставления доступа;

«Дополнительная услуга» - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности;

«Тарифы на Услуги» (Тарифы Оператора связи) – условия оплаты Услуг Оператора связи;

«Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа;

«Расчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи;

«Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуг связи;

«Абонентская плата» – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг;

«Узел связи» - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации;

«Сеть связи» (Сеть) - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи;

«Помещение» – помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве;

«Контент» – аудиовизуальные произведения и иные виды произведений, доступные Абоненту для просмотра.

«Учетная запись» - логин и пароль, предоставленный Абоненту на основании Договора на оказание услуг связи.

### **3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ СВЯЗИ**

3.1. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet.

3.2. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием протокола PPPoE, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP.

3.3. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора связи – 1 Гбит/с.

3.4. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс.

3.5. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода.

3.6. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

3.7. Скорость доступа к Сети Интернет – до 100 Мбит/с, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.

3.8. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Оператор обязуется:**

4.1.1. Предоставлять Абоненту услуги, определенные в Договоре и Заявке и в соответствии с условиями настоящего Соглашения, Договора и Заявки, руководствуясь законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией оператора связи № 122422 от 01.08.2014г. на телематические услуги связи, лицензией № 122421 от 01.08.2014 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, имеющейся у Оператора,

4.1.2. Информировать Абонента по любому вопросу, касающимся Договора.

4.1.3. Оповещать Абонента через свой сайт в сети «Интернет» об изменении тарифов и (или) тарифных планов на предоставляемые услуги не позднее чем за 10 (десять) дней до их введения.

4.1.4. Обеспечивать возможность круглосуточного получения Абонентом услуг.

4.1.5. Оповещать Абонента проведении плановых профилактических или ремонтных работ на линиях сети не позднее чем за 12 часов;

4.1.6. Предоставлять услуги службы Исполнителя по обслуживанию абонентов только в рабочее время с 09 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин.

4.1.7. Устранять по заявке Абонента в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами связи.

4.1.8. Устранять по заявке и за счет Абонента в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней неисправности, возникшие по вине Абонента и препятствующие пользованию Услугами связи (при условии, что источник таких неисправностей возник в квартире, жилом доме или ином объекте, принадлежащем Абоненту).

4.1.9. Устранять по заявке и за счет Абонента в срок не позднее 5 (трех) рабочих дней неисправности, возникшие по вине Абонента и препятствующие пользованию Услугами связи (при условии, что источник таких неисправностей возник на магистральных линиях связи).

4.1.10. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по письменному заявлению Абонента, принятому в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи, в случае Прерывания предоставления Услуги связи, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи.

4.1.11. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения.

Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 6 (шесть) часов подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

4.1.12. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

#### **4.2. Оператор имеет право:**

4.2.1. Приостанавливать или предоставление (оказание) услуг связи Абоненту, в следующих случаях:

- при наличии образовавшейся задолженности за оказанные Абоненту услуги;
- при проведении плановых профилактических и ремонтных работ на линиях сети, в том числе при замене абонентского оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети на срок не более чем 6 (шесть) часов подряд, уведомлением об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ;

- в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Соглашением, договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

- нарушение авторских прав Оператора на информацию;
- намеренное нанесение ущерба имуществу Оператора или другим лицам;
- вмешательство в действия других Абонентов, в частности, несанкционированный доступ к компьютерам и источникам информации;

- установление фактов попыток уничтожения или вмешательства в работу аппаратных и программных средств сетевого оборудования Оператора;

- создания угрозы безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- пользования услугами связи в незаконных целях или незаконным способом;

- пользования услугами связи или эксплуатации абонентского оборудования с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование.

- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2.2. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения любых третьих лиц.

4.2.3. Размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сервиса, прерывать демонстрацию Контента рекламной информацией, на что Абонент дает ему согласие путем Акцепта настоящего Соглашения.

4.2.4. Передавать третьим лицам на основании договора уступки (цессии) права требования исполнения денежных обязательств Абонента перед Оператором, на основании оказанных Оператором услуг по Договору, но не оплаченных Абонентом в установленном Договором порядке и сроке.

4.2.5. Вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP.

4.2.6. Отказаться без причины в одностороннем порядке от исполнения обязательств по Договору, предупредив об этом Абонента за 15 дней, при условии полного возмещения Абоненту убытков, в том числе в случае неоплаты Абонентом оказанных ему услуг связи.

#### **4.3. Абонент обязуется:**

4.3.1. До начала пользования любым услугами связи Оператора полностью ознакомиться и согласиться с текстом настоящего Соглашения.

4.3.2. Принимать предоставляемые Оператором Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения, Договора и Заявки.

4.3.3. Своевременно оплачивать оказанные Услуги в полном объеме и в предусмотренный Договором срок, а в случае предоставления Оператором связи Акты об оказании услуг, Абонент обязуется представлять подписанные Акты в соответствующем расчетном периоде в срок не позднее 5 дней.

В случае несогласия с содержанием Акта направить в этот же срок письменный мотивированный отказ от подписания Акта об оказании услуг. В случае не направления Акта об оказании услуг или же отказа от его подписания Услуги связи за соответствующий расчетный период будут признаны оказанными должным образом.

4.3.4. Содержать в исправном состоянии пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

4.3.5. В случае расторжения договора, погасить задолженность за оказанные услуги и вернуть пользовательское (оконечное) оборудование в исправном состоянии, а при невозможности его возврата, возместить стоимость данного оборудования.

4.3.6. Не передавать третьим лицам без письменного согласия Оператора право пользования оборудованием и (или) сведения от учетной системы.

4.3.7. Проверять на сайте Оператора в сети «Интернет» наличие информации, касающейся настоящего Соглашения и заключенного с Оператором Договора.

4.3.8. Не размещать в Сети информацию, противоречащую общим нормам морали и этики, пропагандирующую национальную и расовую рознь, информацию, оскорбляющую честь и достоинство пользователей Сети.

4.3.9. Не осуществлять принудительную массовую рассылку коммерческой, рекламной или иной информации (спам) на электронные почтовые ящики либо абонентские номера пользователей сетей связи.

4.3.10. Полностью соблюдать порядок и правила пользования услугами связи и абонентским оборудованием, настоящее Пользовательское соглашение, договор и принимать Политику конфиденциальности, размещенные на сайте <http://yarurf.ru>.

4.3.11. Использовать только сертифицированное Абонентское оборудование (модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, иное оборудование и виды Пользовательского (оконечного) оборудования)

4.3.12. Не использовать услуги связи или абонентское оборудование для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству России.

4.3.12. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;

4.3.13. Не использовать Сеть Интернет для распространения «спама» (телематических электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставленных получателям без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя) и вредоносного программного обеспечения. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.

4.3.14. Не производить самостоятельного или без согласия Оператора технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети, самовольное вскрытие и/или повреждение устройств Сети.

4.3.15. Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ним Пользовательскому (оконечному) оборудованию сотрудников Оператора связи для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети.

4.3.16. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Сети, Абонентской линии и Оборудования, расположенных в Помещении.

4.3.17. Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно, и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке.

4.3.18. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Оператору связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.3.19. Владеть на законных основаниях помещением по адресу предоставления услуг связи и подключения Абонента к сети Интернет.

В случае прекращения права владения помещением и/или выбытия по иному адресу на постоянное место жительства, немедленно сообщить Оператору о данном факте.

В случае, если собственником помещения, является иное лицо, Абонент обязуется предоставить согласие собственника данного помещения на предоставление услуг по данному адресу и подключение к сети Интернет. Абонент обязуется сообщить Оператору о прекращении

4.3.20. Немедленно сообщить Оператору обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуги связи.

4.3.21. Не использовать:

- идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;

- несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность;

- фальсифицированные IP-адреса, MAC-адреса своего Пользовательского (оконечного) оборудования, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет;

- каналы связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи;

4.3.22. Принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность логинов, паролей и прочих кодов авторизованного доступа и прочих кодов для входа в Сеть Интернет).

4.3.23. Не осуществлять действия, направленные на изменение настроек Оборудования или программного обеспечения Оператора связи или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

4.3.24. Предпринять надлежащие меры в случае недобросовестного пользования услугами связи или абонентского оборудования со стороны третьих лиц.

Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов и иного оборудования являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;

- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены;
- самостоятельная настройка Абонентом на компьютере Абонента соединения с беспроводным маршрутизатором Wi-Fi, а также иная несогласованная с Оператором связи настройка оборудования Абонента.

#### **4.4. Абонент имеет право:**

4.4.1. На получение услуг в соответствии с условиями настоящего Соглашения, Договора и Заявки, а также в соответствии с требованиями норм действующего законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей;

4.4.2. На получение полной информации о состоянии своего лицевого счета, обо всех платежах, перечисленных им по указанному Договору, о порядке и условиях пользования услугами связи,

4.4.3. На получение полной информации о причинах и времени устранения возможных аварий или технических неполадок, в связи с которыми услуги по настоящему Договору не предоставлялись или предоставлялись не полностью, а также на соответствующий перерасчет сумм, подлежащих оплате за услуги в данном периоде.

4.4.4. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Абонента, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

4.4.5. Участвовать в маркетинговых и иных специальных акциях, проводимых Оператором связи, устанавливающих условия предоставления Услуг, отличных от условий, установленных настоящим Описанием. Участие Абонента в маркетинговых и иных специальных акциях. В случае отказа Абонента от участия маркетинговых и иных специальных акциях Абонент вправе обратиться к Оператору связи с соответствующим заявлением.

4.4.6. Предъявлять претензии по качеству и срокам услуг, оказанных в ненадлежащем виде.

4.4.7. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия. Услуги связи считаются предоставленными Абоненту с его согласия, если были совершены действия, указанные в Разделе 3 настоящего Договора (Условия оказания услуг связи).

4.4.8. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом Оператора за 1 (один) месяц, при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов.

#### **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

5.1 Доступ к услугам связи, возможен при условии активного состояния аккаунта Абонента, положительного баланса лицевого счета Абонента и оплаты пользования абонентским оборудованием. Услуги связи доступны всем Абонентам, оплачивающим услуги связи с применением авансовой системы расчетов за каждый месяц, в котором Абонент будет пользоваться услугами связи. Первый платеж за услуги связи и оплату абонентского оборудования вносится в день подписания договора между Оператором и Абонентом.

5.2. Тарифы и тарифные планы, отражающие стоимость и характеристику предоставляемые услуг связи, устанавливаются Оператором и размещаются на сайте <http://yarurf.ru>.

Списание средств за услуги связи происходит с лицевого счета Абонента Пользователя в соответствии с установленными тарифами, указанными на Портале.

5.3. Услуга по предоставлению доступа Абоненту оказывается Оператором связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере, установленном Оператором связи, по Тарифам Оператора связи в полном объеме, если иное не указано в настоящем Описании Услуги.

5.4. Абонент получает пользовательский комплект, в который входит необходимая техническая информация для предоставления доступа к Услугам связи, а также имя (login) и пароль (password) для входа в Сеть.

#### **6. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ**

6.1. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора <http://yarurf.ru> и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.

6.2. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

6.3. Пользование Услугами связи Оператора связи может осуществляться Абонентом в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным.

6.4. Платежи за предоставление Услуг связи начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги), либо Заявкой на Услугу связи, доступ к которой был предоставлен в соответствии с ранее подписанным с Абонентом Договором, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

6.5. Абонент вносит на Лицевой счет первоначальный авансовый платеж в размере, указанном в Заявке.

6.6. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с внесения наличных денежных средств в кассу Оператора связи либо в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе (в момент подписания Заявки к Договору Абоненту выделяется Лицевой счет по соответствующей Заявке). В случае, если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Оператором связи с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

6.7. Абонент вправе производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при использовании Услугами, а также технический сбой и проблемы сети «Интернет» или сбой, аварии на линиях электропередач, возникшие не по вине Оператора.

7.2. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине не санкционированного использования Услуг третьими лицами, а также возникшие по вине Абонента вследствие нарушений условий настоящего Соглашения.

7.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб, недополученную прибыль или потери, происходящие из-за сбоев в любом электронном или механическом оборудовании, находящемся вне зоны ответственности Оператора.

7.4. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и размещаемой Абонентом в сети Интернет.

**7.5. Оператор** оставляет за собой право в любой момент изменить условия данного Соглашения в одностороннем порядке. Информация о факте внесения изменений размещается на сайте <http://yarurf.ru> .

7.6. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования услуг связи, и понесенный в результате ошибок, пропусков, прерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т. п., случившихся не по вине Оператора.

7.7. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

7.7.1. Неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг.

7.7.2. Нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) Абонентского терминала.

7.7.3. Нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

7.7.4. Совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

7.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 0,1 процент стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

7.9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

7.10.1. Нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием Абонентской линии.

7.10.2. Нарушение предусмотренных настоящим Договором сроков оказания Услуг.

7.10.3. Неоказание Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

7.10.4. Некачественное оказание Услуг.

7.11. В случае задержки платежа либо иного нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом "О связи" или настоящим Договором, Оператор вправе приостановить предоставление доступа к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Абонентом либо, соответственно, устранения иных допущенных Абонентом нарушений.

7.12. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения настоящего Договора.

## **8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Оператор и Абонент согласовывают в каждом конкретном случае срок действия договора и порядок пролонгации договорных отношений.

8.2. Абонент имеет право расторгнуть заключенный договор путем направления письменного уведомления Оператору за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения при условии оплаты Оператору фактически оказанных услуг.

8.3. Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях неисполнения Абонентом взятых на себя обязательств, вытекающих из условий настоящего Соглашения, Заявки, Договора и приложения к нему, а также в случае неоплаты (полной или частичной) Абонентом, в течение трех месяцев с момента последней полной ежемесячной оплаты по договору, Расторжение договора осуществляется путем направления Абоненту уведомления о расторжении договора в одностороннем порядке, не менее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты расторжения.

8.4. Оператор вправе без предупреждения приостановить оказание одной или нескольких Услуг Абоненту в случаях:

- нарушения Абонентом условий данного Соглашения, Заявки и договора;

- осуществления Абонентом действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия Соглашения.

8.5. В случае расторжения договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

8.6. Все изменения и дополнения к договору оформляются в письменном виде и подписываются уполномоченными представителями Сторон в двух экземплярах.

8.7. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, разрешаются путем переговоров, а при невозможности достижения согласия – в установленном законодательством РФ порядке.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Абонент дает согласие на хранение и обработку своих персональных данных, а Оператор обязуется соблюдать требования Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонент с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.2. Оператор гарантирует Абоненту открытие доступа в сеть Интернет в течение не более чем 24 (двадцати четырех) часов ежедневно, с момента получения подтверждения об его оплате и согласования сетевых реквизитов Абонента, при условии проведения работ по настройке абонентского программного и аппаратного обеспечения силами Абонента.

9.3. Все программное обеспечение (ПО), используемое на оборудовании Абонента, должно быть лицензионным и зарегистрированным в порядке, установленном производителем ПО. При использовании нелицензионного ПО Оператор не гарантирует Абоненту возможности получения услуг, а также снимает с себя ответственность за их качество.

9.4. Зона ответственности Абонента определяется следующей границей: начало и территория абонента.

9.5. Способы оплаты: Терминалы сторонних операторов «Форвард Мобайл» и «КИВИ» - (возможна комиссия). Электронные платежные системы – через личный кабинет Оператора.

9.6. К подключению по технологии PON относятся следующие виды работ: а) прокладка опτικο-волоконного кабеля связи открытым способом от ближайшей точки коллективного доступа Оператора до оборудования абонента, б) организация технологического отверстия для ввода кабеля в здание, в) установка/настройка оборудования Оператора.

9.7. При необходимости выполнения дополнительных работ не входящих в перечень работ предусмотренный п.5.5. согласовывается и оплачивается Абонентом отдельно от стоимости подключения

9.8. Сторонами установлены границы балансовой принадлежности сетей связи и оборудования. К зоне ответственности Оператора относятся – кабельные линии связи до границы начала территории Абонента, а к зоне ответственности Абонента относятся кабельная линия связи, расположенная на территории Абонента, а также оборудование обеспечивающее предоставление телекоммуникационных услуг.

9.9. Размер стоимости подключения указывается в Приложении № 1 к настоящему договору, стоимость подключения состоит из совокупных действий Оператора направленных на обеспечение предоставления услуги по осуществлению подключения доступа к сети интернет, путем выполнения перечня работ, согласованного с Оператором. Размер стоимость подключения не включает в себя стоимость оборудования.

9.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.11. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.10 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.

9.12. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем оповещения на сайте Оператора.

9.13. В случае если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Оператор связи уведомляет Абонента любым способом по своему усмотрению (посредством отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Абонентом Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении Оператором связи условий Договора Оператор связи обязан уведомить об этом Абонента путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации и/или в местах работы с абонентами Оператора связи, а также иным способом по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 5 (Пять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.

9.14. Любые уведомления Оператором связи Абонента, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заявке, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений. Любые уведомления Абонентом Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, включая уведомления об отзыве предоставленного Абонентом согласия на обработку своих персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи.

9.15. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

9.16. Если Абонент имеет перед Оператором связи задолженность по оплате Услуг связи по Договору и/или дал Оператору связи соответствующее указание (при условии сообщения Абонентом номера Договора или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации), то Оператор связи вправе направить поступающие денежные средства от Абонента по Договору, иным Договорам, заключенным с Оператором связи платежа на другой Лицевой счет Абонента, в том числе для погашения образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевой счет Абонента, по которому производился платеж, зачисляется сумма за вычетом денежной суммы, направленной на другой Лицевой счет Абонента. О произведенных направлениях денежных средств Оператор связи обязан уведомить Абонента путем телефонного сообщения на контактный телефон или иным образом по усмотрению Оператора связи.

9.17. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию с приложением копии Договора, Заявки, также

иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

#### **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в порядке ст. ст. 55, 56 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи".

10.2. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд (арбитражный суд) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.